

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Créer les conditions pour favoriser un dialogue entre collègues
- Développer un regard critique et constructif sur vos habilités de communication
- Dépasser les situations relationnelles bloquées et désamorcer les conflits
- Améliorer les échanges au sein des équipes, grâce à des outils de communication simples et efficaces, basés sur le respect mutuel et la coopération
- Faire l'expérience de l'intelligence collective : une occasion de communiquer et de construire ensemble
- Adapter sa communication et participer à générer du consensus
- Gagner du temps dans les supervisions et réunions en ciblant les besoins de chacun
- Réduire le niveau de stress et créer un climat de travail serein
- A l'issue de la formation, les stagiaires auront des outils de communication verbale adaptés à la résolution de conflits permettant de développer une meilleure relation à soi, entre collègues et avec les patients.

PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉ-REQUIS NÉCESSAIRES À LA FORMATION

- Pour personnels soignants en institution (ou à domicile) et professionnels du secteur médico-social amenés à gérer des situations délicates dans son environnement de travail, désireux d'améliorer sa communication et de favoriser le dialogue avec ses collègues et les patients.
- Afin de suivre le programme, aucun pré-requis et aucun diplôme particulier n'est exigé.

CONTENU ET DÉROULEMENT

- Accueil des participants, présentation de la formation et de ses objectifs
- Quizz d'évaluation des connaissances en début de formation
- Identification des attentes des participants
- Mise en œuvre des exercices de confiance en lien avec le thème pour créer une bonne dynamique de groupe
- Comprendre les concepts du cercle de dialogue, de la Communication Non Violente (CNV)
- Pratiquer le cercle de dialogue, la CNV
- S'exercer à déceler les moteurs et les freins au dialogue
- Mise en situations basées sur les cas des participants
- Exercices pour développer son empathie et encourager l'expression de l'authenticité de ses interlocuteurs
- Jeux de rôle en groupe et en sous-groupes à partir des cas des participants
- Déterminer les règles utiles à l'expression de tous en réunion
- Quizz d'évaluation des connaissances en fin de formation

- Une évaluation de satisfaction globale des stagiaires sera effectuée en fin de formation
- Remise à chaque stagiaire d'une attestation de fin de formation.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Interrogatives
- Actives
- Expérientielles
- Apports théoriques et applications

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Ateliers d'intelligence collective
- Etudes et mises en situation de cas concrets
- Exercices d'applications
- Jeux créatifs et coopératifs
- Echanges au sein du groupe et débriefings
- Contrat personnel, auto-évaluation

EVALUATION DE FIN DE FORMATION

- Cercle de clôture : bilan de fin de formation, acquis personnels
- QCM
- Evaluation satisfaction
- Attestation de fin de formation
- Evaluation à froid : à 2 mois par entretien ou par mail, sur la base des engagements individuels

INTERVENANTE

Isabelle CLAVIER : Formatrice / Psychothérapeute / Consultante RH / Coach / Directrice d'un organisme de formation « Osons le dialogue » référencé datadock

DURÉE

Selon le contexte et les besoins de la structure de santé, l'action de formation sera d'une durée de 7 à 21 heures , réparti comme suit :
1ère journée de sensibilisation / 2ème journée d'apprentissage pratique / 3ème journée de perfectionnement-cohésion d'équipe.

DATES / EN PRESENTIEL OU A DISTANCE

Date de début : à définir / Date de fin : à définir (avec l'établissement).

TARIFS

A définir avec l'établissement.



Gilles ARTERO

Thérapeute manuel énergétique

Formateur



Isabelle CLAVIER

Psychothérapeute / Coach / Formatrice

Accompagnement individuel et des organisations



L'Institut de formation répond à l'ensemble des critères de qualité définis dans le décret n°2015-790 du 30 juin 2015. A ce titre, Notre organisme de formation est référencé dans Datadock. La formation donne lieu à une prise en charge des OPCA. Le FIFPL finance les formations des

Téléphone portable
06.19.56.79.72
contact@arterogilles.com
www.arterogilles.com