

LE CERCLE DE DIALOGUE – LA COMMUNICATION NON VIOLENTE (CNV)

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Créer les conditions pour favoriser un dialogue entre collègues
- Développer un regard critique et constructif sur vos habilités de communication
- Dépasser les situations relationnelles bloquées et désamorcer les conflits
- Améliorer les échanges au sein des équipes, grâce à des outils de communication simples et efficaces, basés sur le respect mutuel et la coopération
- Faire l'expérience de l'intelligence collective : une occasion de communiquer et de construire ensemble
- Adapter sa communication et participer à générer du consensus
- Gagner du temps dans les supervisions et réunions en ciblant les besoins de chacun
- Réduire le niveau de stress et créer un climat de travail serein
- A l'issue de la formation, les stagiaires auront des outils de communication verbale utiles pour la résolution de conflits et permettant de développer une meilleure relation à soi.

PUBLIC ET PRÉ-REQUIS NÉCESSAIRES À LA FORMATION

- Tout professionnel amené à gérer des situations délicates dans son environnement de travail, désireux d'améliorer sa communication et de favoriser le dialogue avec ses collaborateurs et les clients.
- Les conditions d'accès sont les suivantes : Aucun Pré-requis demandé

CONTENU ET DÉROULEMENT

- Accueil des participants, présentation de la formation et de ses objectifs.
- Quizz d'évaluation des connaissances en début de formation.
- Identification des attentes des participants
- Mise en œuvre des exercices de confiance en lien avec le thème pour créer une bonne dynamique de groupe
- Comprendre les concepts du cercle de dialogue, de la Communication Non Violente (CNV)
- Pratiquer le cercle de dialogue, la CNV
- S'exercer à déceler les moteurs et les freins au dialogue
- Mise en situations basées sur les cas des participants
- Exercices pour développer son empathie et encourager l'expression de l'authenticité de ses interlocuteurs
- Jeux de rôle en groupe et en sous-groupes à partir des cas des participants
- Déterminer les règles utiles à l'expression de tous en réunion
- Quizz d'évaluation des connaissances en fin de formation.
- Une évaluation de satisfaction globale des stagiaires sera effectuée en fin de formation
- Remise à chaque stagiaire d'une « attestation de fin de formation »

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Interrogatives ● Apports théoriques et applications ● Etude de cas et exercices de mise en situation ● Dans une démarche de pédagogie active, il sera largement fait appel à l'expérience personnelle et aux besoins spécifiques des stagiaires ● Exercices de jeu de rôles, puis commentaires et analyses des jeux de rôles par le groupe et les intervenants

DURÉE

- L'action sera d'une durée de 28 heures, réparties comme suit : 2 sessions de 2 journées.

FICHE PÉDAGOGIQUE
RÉFÉRENCE ACTION
CNV

DOMAINE

Santé – Bien-être –
Bien-être

DURÉE

28 heures

CALENDRIER 2020

Dates à définir avec
l'établissement

TARIF TTC FORMATION
CONTINUE SUR DEVIS:
(non assujéti à la TVA)

TYPE et LIEU

Intra-Entreprise
A définir avec
l'établissement

ORGANISME DE
FORMATION
ARTERO Gilles

FORMATRICE
CLAVIER Isabelle

ENTREPRISE
INDIVIDUELLE

N° DE DÉCLARATION
D'ACTIVITÉ
76810156681

CONTACT
ARTERO Gilles
06 19 56 79 72
contact@arterogilles.com